

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
ul. Żołnierska 180
10 – 561 Olsztyn

*Do wiadomości
uczestników postępowania*

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie do 30 tys. euro na wybór wykonawcy zadania: świadczenie usług kurierskich, postępowanie DZPZ/333/73/2018

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie informuje, iż w postępowaniu o zamówienie publiczne w trybie do 30 tys. euro na realizację zadania: świadczenie usług kurierskich, do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

Pytanie 1

W ust. 8 Zamawiający wskazał, że „..... Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu przesyłki do Zamawiającego w ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki”

Ze względu na obowiązujące regulaminy świadczenia usług, które obowiązują wszystkich klientów Wykonawcy ponownie wnosimy o weryfikację zapisu na”

„ ... Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu przesyłki do Zamawiającego w ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki wynikającej z obowiązującego cennika”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu w ust. 8 rozdział II – Wymagania dla przedmiotu zamówienia. Podtrzymuje odpowiedzi z dn. 06.04.2018 r.

Pytanie 2

W Zaproszeniu do złożenia oferty Zamawiający wskazał, w ust. 14 wskazał, że „Na wniosek Zamawiającego Wykonawca wystawi oddzielne faktury w danym okresie rozliczeniowym na pozycje przesyłek wskazane przy ich zamówieniu”

Wykonawca chcąc wyjść naprzeciw oczekiwaniom Zamawiającego dostosuje swój system księgowania do potrzeb Zamawiającego.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza możliwość otrzymywania jednej zbiorczej faktury za dany miesiąc rozliczeniowy wraz ze specyfikacjami dotyczącymi nadań w danym okresie rozliczeniowym (miesiąc) zrealizowanych przez poszczególne osoby, oddziały.....itd. wskazane przez Zamawiającego.

Wyjaśnienie:

Wykonawca nie ma możliwości wystawienia pojedynczych faktur na każdą zamówioną i przekazaną do nadania przesyłkę. Natomiast Wykonawca zmodyfikuje swój system, poprzez dodanie do umowy głównej wszystkich osób, wydziałów, itp. do umowy, tak aby Zamawiający otrzymywał do faktury oddzielne specyfikacje ze wskazaniem każdej zamawiającej osoby, działu ... itp.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że podtrzymuje odpowiedz z dn. 06.04.2018 r. dotyczącą zapisu ust. 14 Zaproszenia, które otrzymuje brzmienie:

„1) Wykonawca wystawi fakturę zbiorczą wraz ze specyfikacją dotyczącą nadań przez poszczególne oddziały i osoby.

2) Na wniosek Zamawiającego Wykonawca wystawi oddzielne faktury w danym okresie rozliczeniowym na pozycje przesyłek wskazane przy ich zamawianiu.”

Pytanie 3

Zamawiający w Zaproszeniu do złożenia oferty w ust. 18 wskazał, że ” Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego faksem...”.

Wyjaśnienie:

Formą złożenia reklamacji lub skargę u Wykonawcy jest wyłącznie:

Złożenie reklamacji lub skargę poprzez wypełnienie formularza on-line
lub

poprzez wypełnienie druku reklamacyjnego dostępnego w każdej placówce pocztowej.

W związku z powyższym, aby zachować równość stron dającą możliwość Wykonawcy złożenia oferty zwracamy się ponownie z prośbą o modyfikację ust. 18 na:

18” Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego drogą elektroniczną – formularz on-line (system rejestruje i nadaje nr zgłoszenia reklamacji który jest potwierdzeniem jej przyjęcia) lub poprzez druk reklamacyjny dostępny w placówce pocztowej do Wykonawcy, niezwłocznie po stwierdzeniu wady usługi”

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego, elektronicznie, on-line, niezwłocznie po stwierdzeniu wady usługi. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania reklamacji.

Pytanie 4

Zamawiający w Zaproszeniu do złożenia oferty w ust. 21 wskazał, że ” Przesyłki kurierskie nieodebrane lub nie dostarczone w terminach właściwych dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy zostaną doręczone bezpłatnie”.

Wykonawca wyjaśnia, że za wszystkie nadane przesyłki w danym okresie rozliczeniowym zostanie wystawiona faktura, która musi być opłacona w całości przez zamawiającego.

Uzasadnienie

Proponowane przez Zamawiającego rozwiązanie godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także pozbawia Wykonawcę efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu i może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego.

Usługi stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą m.in. na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo Pocztove tekst jednolity Dz. U. z 26.07.2016 r. poz. 1113, która określa zasady wykonywania działalności gospodarczej polegającej na świadczeniu usług pocztowych w obrocie krajowym lub zagranicznym, zwanej dalej „działalnością pocztową” oraz w Regulaminach. Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 wskazanej ustawy. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej. Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy w/w ustawy i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami), nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

W przypadku reklamacji przesyłek zagranicznych Nadawca może zgłosić reklamację nie później niż do 6 miesięcy od dnia nadania przesyłki rejestrowanej.

Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu ust.21.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że podtrzymuje odpowiedz z dn. 06.04.2018 r. i nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu ust. 21 wymogów zaproszenia do złożenia oferty cenowej.

UWAGA: Wszystkie odpowiedzi udzielone przez Zamawiającego należy traktować jako modyfikację treści Zaproszenia do złożenia oferty cenowej.

DYREKTOR WSS W OLSZTYNIE

Irena Kierzkowska
(Podpis osoby uprawnionej)